



ANALISIS MANFAAT PENERAPAN SISTEM ERP (*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*) DI PT. GOJEK INDONESIA

BENEFITS ANALYSIS OF ERP SYSTEM IMPLEMENTATION (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) AT PT. GOJEK INDONESIA

Dekye¹, Rahmat Takhur², Richarto Varentino³, Wina Warviani⁴, Wahyudi⁵

¹⁻⁵Fakultas Hukum, Universitas Internasional Batam, Indonesia

¹1751098.dekya@uib.edu, ²1751139.rahmat@uib.edu, ³1751155.ricarto@uib.edu,

⁴1751035.wina@uib.edu, ⁵1751096.wahyudi@uib.edu

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap manfaat penggunaan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) di PT. Gojek Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini ialah metode kepustakaan dengan mencari sumber tulisan dari beberapa literatur buku, artikel, jurnal, website, dan lain sebagainya. Dari hasil observasi sekarang PT. Gojek Indonesia menggunakan menerapkan tiga jenis sistem ERP yaitu: *1.Transaction Processing Systems*, *2.Enterprise Collaboration Systems*, *3.Process Control Systems*. Ketiga sistem tersebut dapat membantu kelancaran pelayanan yang diberikan PT. Gojek Indonesia kepada pelanggan dan pengemudi, selain membantu kelancaran pelayanan, salah satu sistem ini dapat meningkatkan komunikasi antara pengemudi dan pelanggan, sehingga pelanggan bisa merasakan kenyamanan tersendiri.

Kata Kunci: Aplikasi; Pelayanan; Teknologi

Abstract

This study aims to analyze the benefits of using ERP (Enterprise Resource Planning) systems at PT. Gojek Indonesia. The research method used in this paper is the library method by looking for written sources from several literature books, articles, journals, websites, and so on. From the results of observations now PT. Gojek Indonesia uses three types of ERP systems, namely: 1.Transaction Processing Systems, 2.Enterprise Collaboration Systems, and 3.Process Control Systems. These three systems can help smooth the services provided by PT. Gojek Indonesia to customers and drivers, in addition to helping smooth service, one of these systems can improve communication between drivers and customers, so that customers can feel their own comfort.

Keywords: Application; Service; Technology

Detail Artikel:

Diterima: 23 Mei 2022

Disetujui: 23 Okt 2022

PENDAHULUAN

Selama beberapa tahun terakhir, sejumlah besar organisasi di seluruh dunia telah menerapkan kerangka kerja pengaturan aset bisnis besar yaitu ERP/*Enterprise Resource*



Planning, (Hidayati, et al. 2021). Mengeksekusi kerangka kerja ERP sebagian besar merupakan tes yang mengesankan, dengan eksekusi ERP yang normal berlangsung dalam kisaran satu hingga lima tahun. Narasi pencapaian kerangka ERP dalam mencapai target yang diungkapkan dicampur. Pemanfaatan inovasi pada suatu perusahaan saat ini terus ditumbuhkan dengan tujuan untuk memperluas potensi-potensi yang terbuka dengan kemajuan ini sejalan dengan perkembangan organisasi perusahaan yang disibukkan dengan manfaat inovasi yang berjalan sebagai spesialis dan pemasok program.

ERP atau *Enterprise Resource Planning* merupakan sebuah konsep untuk melakukan perencanaan dan mengelola sumber daya yang tersedia dalam organisasi agar dapat dimanfaatkan dengan optimal dan efektif untuk menghasilkan nilai tambahan untuk pihak yang berkepentingan atas organisasi tersebut, (Wiyono dan Wijayanto 2012). Beberapa organisasi telah melakukan eksekusi yang sangat bermanfaat sementara yang lain berjuang dikarenakan bisnis telah berubah dengan meningkatnya tekanan klien untuk layanan yang lebih cepat, pilihan yang lebih luas, dan bahkan harga yang lebih rendah. Bahkan globalisasi ekonomi telah dipercepat dan, sebagai akibatnya, banyak organisasi telah digambar ulang alias diriset ulang untuk menemukan suatu kecocokan dalam peroperasian suatu perusahaan tersebut bahkan juga sejumlah sistem informasi telah dikembangkan untuk menjawab tantangan ekonomi modern.

GOJEK merupakan perusahaan teknologi yang memiliki jiwa sosial yang tinggi dan memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan para pekerja di berbagai sektor informal yang terdapat di Indonesia, (Junior 2018). GOJEK adalah sebuah Mitra Jasa yang bergerak dalam bidang sarana pelayanan yang memiliki berbagai opsi seperti *Go-Ride, -Go-Car, -Go-Food, -Go-Send* yang dimana masing-masing kategori memiliki fungsi yang berbeda dan ada yang berguna layak jasa pengantaran penumpang dari lokasi pelanggan menuju lokasi yang ditentukan oleh pelanggan Transportasi Kendaraan Bermotor/Bermobil, kemudian juga dengan adanya jasa *Go-Food* dimana pihak jasa melakukan apa yang dihendakan konsumen alias pelanggan yang ingin makan akan tetapi memiliki halangan untuk pergi ketempatnya sehingga dapat menggunakan jasa *GO-Food* tersebut yang dimana pihak jasa akan pergi ke lokasi tempat makan yang



dipilih konsumen atau pelanggan untuk menjemput makanan yang sudah dipesan melalui aplikasi tersebut.

Dengan demikian terlihat bahwasanya Layanan GOJEK ini sangat luas, maka dari itu dipilih Perusahaan GOJEK ini untuk melakukan bagaimana Perencanaan Sumber Daya Perusahaan pada GOJEK Indonesia.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: 1) Apakah Sistem ERP yang digunakan oleh Perusahaan PT. Gojek Indonesia? 2) Apakah manfaat Penerepan sistem ERP yang digunakan pada Perusahaan PT. Gojek Indonesia?

Sistem informasi didefinisikan Jogiyanto (2015) yaitu sebuah kerangka kerja dalam sebuah asosiasi yang membahas masalah penanganan pertukaran harian, menjunjung tinggi tugas, adalah administrasi dan latihan utama dari sebuah asosiasi dan memberikan pertemuan eksternal yang pasti dengan laporan fundamental. Sementara itu, seperti yang ditunjukkan oleh Kenneth C. et al. (2018), kerangka kerja data dicirikan sebagai sekelompok bagian yang memiliki saling keterkaitan dalam mengumpulkan, menggilir, menyimpan, dan data yang sesuai untuk membantu mengarahkan dan mengontrol dalam suatu asosiasi.

Dilihat dari beberapa pengertian kerangka data di atas, cenderung beralasan bahwa kerangka kerja data adalah kerangka kerja yang dibuat oleh orang-orang yang digunakan oleh suatu asosiasi untuk mengumpulkan, menggilir, menyimpan, dan mengedarkan data bagi para pemimpin di dalam suatu asosiasi.

Enterprise Resource Planning, menurut pendapat ahli yang bernama O'Brien and Marakas (2018), "ERP is the mechanical spine of e-business, an enterprisewide exchange structure with joins into deals request handling, stock administration and control, creation and dissemination arranging, and money."

Menurut Thomas and Kremzar (2011) "*Enterprise Resource Planning is immediate outgrowth and extension of Manufacturing Resource Planning and, in that capacity, incorporates all of MRP II's abilities. ERP is all the more impressive in that it: a) applies a solitary arrangement of asset arranging apparatuses across the whole endeavor, b) gives continuous combination of deals, working, and monetary information, and c) interfaces asset arranging approaches the lengthy inventory network of clients and providers.*"



Menurut Hossain, Patrick, and Rashid (2012) mengatakan, "*ERP frameworks are PC (Personal Computer) based on frameworks intended for handle an association exchanges and work with an incorporated and ongoing creation, preparation, and client reaction.*"

Berdasarkan beberapa pengertian mengenai ERP yang telah dijelaskan oleh beberapa pendapat ahli, tim penulis menyimpulkan bahwa sistem ERP itu merupakan sebuah sistem yang dibuat sedemikian rupa untuk melakukan dan mengintegrasikan semua pelaksanaan kegiatan internal maupun eksternal di dalam suatu perusahaan yang dapat mengakses data dengan waktu yang nyata (*real time*).

Penerapan Sistem ERP dalam Perusahaan, Terdapat beberapa alternatif dalam menerapkan sistem ERP ini, di antara lain adalah: a) Lakukan pembuatan aplikasi ERP dengan segera dan intensif. Organisasi menggantikan kerangka kerja lama dengan kerangka kerja ERP. Strategi ini tentunya juga mengandung pertaruhan, seperti status organisasi dengan kerangka kerja baru. Apakah aset di dalamnya disiapkan untuk bekerja dalam kerangka ERP atau tidak. Biasanya interaksi eksekusi akan berjalan secara bertahap mengingat siklus tidak diselesaikan secara bertahap terlebih dahulu. B) Melengkapi metodologi pendirian, strategi ini diselesaikan dengan menjalankan beberapa kerangka kerja ERP yang berbeda di setiap unit khusus dalam organisasi. Kerangka kerja ini saling berhubungan dengan modul biasa contohnya yaitu modul uang. Eksekusi biasanya berpusat di sekitar satu unit yang digunakan sebagai proyek percontohan. Ini mengurangi perjudian kekecewaan saat menguji kerangka kerja ERP di unit untuk memeriksa apakah itu dapat berjalan dengan benar. Jika hasilnya sesuai, kerangka kerja ERP juga dapat diterapkan ke unit yang berbeda secara bertahap berdasarkan referensi proyek percontohan.

SAP adalah sebuah perusahaan yang pertama kalinya mengembangkan dan menggunakan *software* untuk penerapan dalam sistem-ERP dan menjadi penggerak pasar dalam melakukan penjualan *software* ERP saat ini. Dari beberapa sumber menyebutkan, SAP sudah digunakan untuk menyelesaikan 50% dari beberapa transaksi bisnis yang ada di dunia. Pada tahun 2007, SAP telah memiliki kurang lebih 33.000 pelanggan dan berusaha berkembang berkali-kali lipat pada tahun 2010.

METODOLOGI

Metode penelitian yang digunakan oleh tim penulis adalah metode penelitian kepustakaan yang dimana penulis akan melakukan pencarian informasi, memahami suatu pembahasan atau suatu masalah yang terdapat pada beberapa sumber kepustakaan yang memiliki tujuan yang sama untuk didalami. Dalam penelitian ini jenis penelitian kepustakaan yang digunakan oleh tim penulis adalah jenis dekriptif kualitatif yang dimana akan menampilkan, menggambarkan, menjawab dan menjelaskan secara lebih rinci atas permasalahan yang akan diteliti tim penulis dengan mempelajari semaksimal mungkin dari sumber-sumber seperti buku, artikel dan jurnal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem ERP yang diterapkan oleh PT. Gojek Indonesia

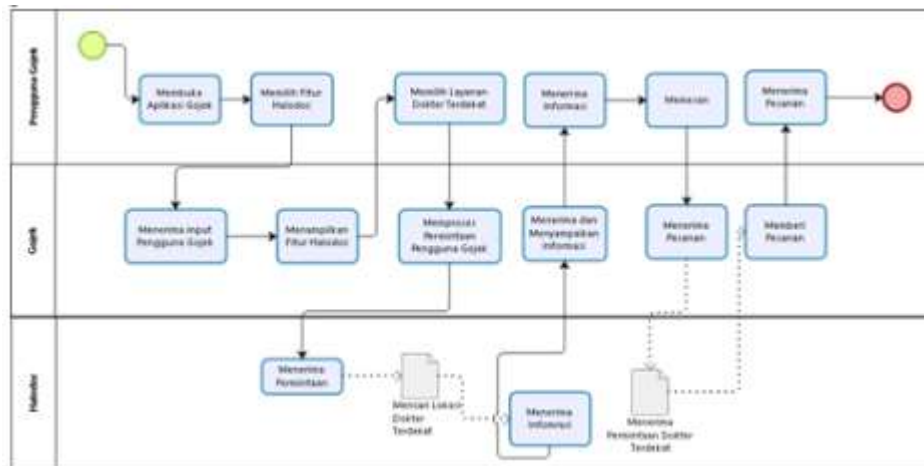


Gambar 1

Sistem ERP Perusahaan Go-Jek

Ada beberapa jenis sistem ERP yang telah digunakan oleh PT. GOJEK INDONESIA dalam melaksanakan bisnisnya tersebut. Di bawah ini merupakan sistem ERP yang telah digunakan oleh PT. GOJEK INDONESIA: a) *Transaction Processing Systems* (TPS) adalah sistem yang menjadi pintu utama dalam pengumpulan dan pengolahan data pada suatu organisasi. Sistem yang ber-interaksi langsung dengan sumber data (misalnya pelanggan) adalah sistem pengolahan transaksi, dimana data transaksi sehari-hari yang mendukung operasional organisasi dilakukan. Tugas utama TPS adalah mengumpulkan dan mempersiapkan data untuk keperluan sistem informasi manajemen, atau kebutuhan sistem informasi eksekuti, (Ayu, 2012). b) *Enterprise Collaboration Systems*: Sistem kolaborasi enterprise merupakan suatu sistem lintas fungsional yang bertujuan untuk meningkatkan komunikasi, koordinasi dan kolaborasi

antar anggota tim bisnis dan kelompok kerja dalam sebuah enterprise. Data dan informasi mengenai tingkat performansi komunikasi, koordinasi, dan kolaborasi tersebut dapat menjadi sebuah sumber daya strategis untuk memajukan kinerja bisnis dan pencapaian tujuan dari suatu organisasi, (Technopedia, 2012). C) Process Control: sistem ini merupakan kumpulan informasi-informasi yang digunakan dengan tujuan menjaga kegiatan bisnis secara bertahap dari PT. GOJEK INDONESIA. semua proses pemesanan yang dilakukan pengguna mau itu pelanggan ataupun pengemudi masuk secara otomatis kedalam sistem ini yang mana proses ini akan dilakukan secara bertahap. (Pujohardiyanto & Rofiah 2019).



Gambar 2
Sistem ERP Go-Jek dan Halodoc

Gambar 2 adalah salah satu contoh flowchart ERP (Enterprise Resource Planning) untuk PT. GOJEK INDONESIA. Menurut (Hidayati et al. 2021) “Meskipun perusahaan telah menerapkan tiga jenis sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada sebelumnya dengan bertujuan untuk mengembangkan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) perusahaan dapat menjalin kerjasama dengan beberapa platform lainnya seperti Halodoc yang dimana platform ini dapat berfungsi bagi masyarakat di saat pandemi Covid-19 ini sehingga memudahkan pelanggan untuk mendapatkan obat yang di keluarin oleh halodoc. Flowchart diatas terdiri dari partner antara Halodoc, Go-Jek, dan juga pelanggan atau pengguna jasa.”

Analisis Manfaat Penerapan Sistem ERP Pada PT. Gojek Indonesia, menurut (Wibisono 2015) bahwa dalam peneapan sistem ERP pada Perusahaan “ada beberapa



cara alternatif dalam menerapkan sistem ERP, salah satunya ialah penginstalasian aplikasi ERP secara langsung dan menyeluruh. Perusahaan mengganti sistem lama atau memperbaharui sistem lama dengan sistem ERP". Walupun dalam hal ini ada beberapa resiko, seperti kesiapan dari perusahaan dengan sistem ERP yang akan di terapkan. Seperi misalnya, apakah sumber daya yang ada di dalam sudah siap untuk mengoperasikan sistem ERP atau belum. Kemungkinan akan berjalan lambar dikarenakan persiapan yang kurang dikarenakan dalam pelaksanaannya tidak dilakukan secara bertahap.

Menurut Wibisono (2015), dalam mempertahankan bisnis, dengan adanya sistem ERP, dapat membantu pengiriman latihan sumber daya pada perusahaan. Grup kreator memberikan beberapa usulan aturan framework ERP yang dapat diterapkan untuk membantu organisasi dalam menangani bisnis mereka saat bekerja dengan Halodoc selama pandemi COVID-19. Berikut adalah sebagian dari standar: 1) *Adaptable and Expandable*, perusahaan harus memiliki opsi untuk menjalankan kerangka kerja yang tidak sulit untuk dimodifikasi dan diperluas dengan alasan bahwa saat ini pengguna aplikasi Go-Jek membutuhkan administrasi yang cepat dan sederhana. Aturan yang dapat disesuaikan dan diperluas ini dapat memudahkan pengguna aplikasi Go-Jek untuk mendapatkan spesialis tanpa harus keluar rumah dikarenakan penyebaran infeksi sangat cepat dan berbahaya. 2) Hemat Biaya, perusahaan juga harus memiliki opsi untuk menjalankan kerangka kerja yang tidak menimbulkan biaya besar karena selama pandemi COVID-19 menyebabkan perusahaan mengalami penurunan pendapatan yang dapat ditunjukkan dari perusahaan yang merumahkan pekerja untuk banyak perwakilan. Oleh karena itu, kriteria sistem dengan model-model ini sangat penting untuk menjadi fokus organisasi."

Analisis Implementasi Sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) PT. Gojek Indonesia Dalam menjalankan framework ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada PT. Gojek Indonesia terdapat variabel tipe dan teknik teman. Menurut (Laili 2020), bahwa "Sumber Daya Manusia merupakan faktor pencapaian bisnis dalam menjalankan beberapa kriteria sistem dimana kriteria sistem ini dapat mengantisipasi jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dalam suatu tugas." Umumnya Sumber daya manusia berpusat di sekitar siklus pendaftaran dan penentuan perwakilan seperti yang ditunjukkan oleh



kebutuhan perusahaan. Variabel yang dirasakan langsung oleh PT. Gojek Indonesia adalah menjadi lebih mudah bagi perusahaan untuk memilih dan mengawasi perwakilan, yang membuat para eksekutif lebih efisien karena sistem ERP ini secara alami dapat memberikan laporan asli sebagai permulaan arah.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis bahwa perusahaan Go-Jeck telah menerapkan 3 system ERP, yang pertama yakni Transaction Processing Systems merupakan sistem yang digunakan untuk pembayaran. Sistem ERP yang kedua adalah Enterprise Collaboration Systems, sistem ini digunakan untuk menghubungkan keseluruhan cabang ke dalam satu jaringan. Sistem ERP yang ketiga adalah Process Control Systems, segala proses pemesanan masuk kedalam sistem ini yang dimana akan dilakukan secara bertahap. Keseluruhan dari Sistem ERP yang di terapkan Gojek ini dapat membantu melancarkan kegiatan perusahaan. Dengan demikian terdapat beberapa kriteria sistem ERP yang dapat dilibatkan dalam perusahaan Go-jek. Customizable dan Expandable, dapat mempermudah pengguna aplikasi Go-Jek agar dapat mencari dokter atau spesialis tanpa harus keluar rumah disebabkan oleh penyebaran virus covid-19 yang sangat cepat dan berbahaya. Reduce Cost, perusahaan harus bisa menerapkan sistem ini agar dapat mengurangi pengeluaran perusahaan sehingga dapat lebih hemat.

REFERENSI

- [1] Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendektan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- [2] H.M., Jogiyanto. 2015. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [3] Hidayati, Fadhila Wanda, Dicky Jhoansyah, R Deni, and Muhammad Danial. 2021. "Jurnal Indonesia Sosial Sains." *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 2, no. 2: 230–40.
- [4] Hossain, Liaquat, John David Patrick, and Mohammda Rashid. 2012. *Enterprise Resource Planning-Globaal Opportunities & Challenges*. New York, USA: US : Idea Group Publishin.
- [5] Pujohardiyanto, A., & Rofiah, S. 2019. Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Dengan Codeigniter Dan Bootstrap. *Bina Insani Ict Journal*, 6(1), 103–112.



- [6] Junior, Mega Swastika. 2018. "Fungsionalitas Konflik Gojek: Studi Fenomenologi Terhadap Konflik Pengemudi Gojek Di Kota Kediri." *Jurnal Analisa Sosiologi* 6, no. 1. <https://doi.org/10.20961/jas.v6i1.18176>.
- [7] Kenneth C., Laudon, Laudon Jane P, Chriswan Sungkono, Machmudin Eka P, and Nina Setyaningsih. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. 10th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- [8] Laili, Dra. Isnaniah. 2020. "_ J Fakultas Ekonomi Universitas . Medan Area."
- [9] O'Brien, James A, and George M. Marakas. 2018. *Manajemen Sistem Informasi*. New York, USA: McGraw Hill. http://opacperpus.jogjakota.go.id/index.php/home/detail_koleksi?kd_buku=016556&id=1&kd_jns_buku=SR.
- [10] Aliyah, R., Gumilar, I., & Maulina, I. (2015). Strategi Pengembangan Usaha Pengolahan Abon Ikan (Studi Kasus Rumah Abon di Kota Bandung). *Jurnal Perikanan Kelautan*, 6(2).
- [11] Andriani, A. (2018). *Saya Indonesia, Negara Maritim Jati Diri Negaraku*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- [12] Aysa, I. R. (2020). Strategi Pengembangan Ekonomi Kreatif di Era Digital. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 2(2), 121–138. <https://doi.org/10.33367/at.v2i2.1337>
- [13] Badarab, F., Trihayuningtyas, E., & Suryadana, M. L. (2017). Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata di Kepulauan Togean Provinsi Sulawesi Tengah. *THE Journal: Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 7(2), 97–112. <https://doi.org/10.17509/thej.v7i2.9016>
- [14] David, F. R. (2012). *Manajemen Strategis*. Salemba Empat.
- [15] Dharasta, Y. S. M. A., Dyahjatmayanti, D., & Nieamah, K. F. (2017). Analisis SWOT Desa Wisata di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, 7(2), 42–50.
- [16] Fretes, P. N. D. (2017). Pengaruh dana perimbangan, pendapatan asli daerah, dan pertumbuhan ekonomi terhadap indeks pembangunan manusia di Kabupaten Kepulauan Yapen. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi FE. UN PGRI Kediri*, 2(2), 1–33. <https://doi.org/10.29407/jae.v2i2.864>
- [17] Hamidah, N. A., & Haqi, M. S. (2019). Strategi Pemasaran dan Analisis SWOT sebagai Pengembangan Usaha Kedai. *MARGIN ECO*, 3(2), 14–29. <https://doi.org/10.32764/margin.v3i2.841>
- [18] Hasni, T. R. (2013). Faktor yang mempengaruhi Volume Penyaluran Kredit Mikro, Kecil, dan Menengah (MKM) di PT Bank Sumatra Utara. Doctoral dissertation, UNIMED.
- [19] Indrayani, L. (2019). Upaya Strategis Pengelolaan Limbah Industri Batik Dalam Mewujudkan Batik Ramah Lingkungan. In *Prosiding Seminar Nasional Industri Kerajinan Dan Batik*, 1(1).
- [20] Kristiyanti, M., & Rahmasari, L. (2015). Website sebagai media pemasaran produk-produk unggulan umkm di Kota Semarang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(2), 186–196.
- [21] Lie, L., & Kis, I. (2008). Mendorong Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Dengan Program–Program Berbasis Knowledge Management. *Dinamika Ekonomi*, 1(1), 24484.



- [22] Mahrany, Y. (2012). Pengaruh Indikator Komposit Indeks Pembangunan Manusia terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Sulawesi Selatan. *Jurnal: Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin, Makassar*.
- [23] Murhaini, S., & Ludang, Y. (2020). Sociological Aspects of Transferred Land to Settlements in Indonesia. *International Journal of Management (IJM)*, 11(3), pp. 247–255
- [24] Rahmayati, R. (2015). Analisis Swot Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Udang Beku PT. Mustika Mina Nusa Aurora Tarakan, Kalimantan Utara. *Jurnal Galung Tropika*, 4(1), 60–67.
- [25] Rizal, A., Fajar, M., & Rosidah, R. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Benih Ikan Patin (*Pangasius sp*) di Pembenuhan Ikan Farm Ita, Jakarta Selatan. *Akuatika Indonesia*, 4(1), 17–23. <https://doi.org/10.24198/jaki.v4i1.23485>
- [26] Sari, D. P., & Oktafianto, A. (2017). Penentuan Strategi Bisnis Menggunakan Analisis SWOT dan Matriks IFAS-EFAS Pada CV. Dinasty. In *Seminar Nasional IENACO*, 238–245.
- [27] Setiana, R. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Skala Usaha UMKM Sektor Pertanian Di Kecamatan Ciawigebang–Kuningan (Studi pada UMKM Sektor Pertanian Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Kuningan). Doctoral dissertation, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- [28] Siregar, R. T., Purba, T., Manurung, T. S., Albaihaqi, U., Pulungan, U. Y. S., Purba, V. A., ... & Ginting, W. R. B. (2021). *Ekonomi Pembangunan: Tinjauan Manajemen dan Implementasi Pembangunan Daerah*. Yayasan Kita Menulis.
- [29] Sudarismiati, A., & Ibrahim, M. Y. (2017). Strategi Pemberdayaan UMKM PENGHASIL Kerajinan Kerang dan Kayu Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) (Studi Kasus UMKM di Kec. Panarukan Kab. Situbondo). *CERMIN: Jurnal Penelitian*, 1(1), 59–72.
- [30] Sukatmadiredja, N. R., & Rosita, W. M. (2019). Strategi Pemasaran Melalui Analisis Swot Pada Perusahaan Kopi Lokal. *Ecopreneur*, 12(2), 12–25. <http://dx.doi.org/10.51804/econ12.v2i2.497>
- [31] Sutiarkoro, A. (2018). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Katalog Rainbow Creative Semarang Dengan Menggunakan Metode Swot. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(2).
- [32] Widiastuti, T., Rusydiana, A. S., & Firmansyah, I. (2017). Development Strategy for Islamic Microfinance Institution in Indonesia: Ifas-Efas Matrix Approach. In *1st International Conference on Islamic Economics, Business and Philanthropy Becomes*, Iciebp (Vol. 707711).
- [33] Technopedia, 2012. *Enterprise Collaboration System (ECS)*. <https://www.techopedia.com/definition/1014/enterprise-collaboration-systems-ecs>. Diakses pada tanggal 27 April 2022
- [34] Thomas F, Wallace, and Michael H. Kremzar. 2021. *ERP : MAKING IT HAPPEN*. New York, USA: John Wiley & Sons, Inc.
- [35] Wibisono, Setyawan. 2015. “Karakteristik ERP” X, no. 3: 150.
- [36] Wiyono, Didiek S., and Ardhi Wijayanto. 2012. “Implementasi Rest Web Service Dengan Menggunakan Json Pada Aplikasi Mobile Enterprise Resource Planning.” *PERFORMA : Media Ilmiah Teknik Industri* 11, no. 2: 143–52.