



PKM INTERNASIONAL PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA USAHA BUDIDAYA MADU KELULUT DI ALOR GAJAH MELAKA MALAYSIA

PKM INTERNATIONAL DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES IN THE KELULUT HONEY CULTIVATION BUSINESS IN ALOR GAJAH MELAKA MALAYSIA

Sri Langgeng Ratnasari¹, Mira Yona², Rona Tanjung³, Gina Dery Destami⁴, Syahira Dwi Santika⁵, Fifin Asmadillah⁶, Aminullah Assagaf⁷, Arna Suryani⁸, Shafinar Ismail⁹, Rojuaniah¹⁰, Anggrainy Putri Ayuningrum¹¹

¹⁻⁶Universitas Riau Kepulauan, Indonesia

⁷Universitas Dr. Soetomo, Indonesia

⁸Universitas Batanghari Jambi, Indonesia

⁹UITM Cawangan Melaka, Malaysia

¹⁰Universitas Esa Unggul, Indonesia

¹¹Universitas Pekalongan, Indonesia

*Co Author: sarisucahyo@yahoo.com

Abstrak

Pengabdian Kepada Masyarakat Internasional Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Usaha Budidaya Madu Kelulut Di Alor Gajah Melaka Malaysia. Tujuan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat Internasional ini dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusia pada usaha budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia. Metode PKM Internasional ini dengan menggunakan ceramah, pendampingan, dan contoh kasus. Hasil PKM Internasional adalah adanya peningkatan ketrampilan dalam memanajemeni sumber daya manusia yang ada pada Usaha Budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia.

Kata kunci: Pengabdian Masyarakat; Internasional: Pengembangan SDM

Abstract

International Community Service for Human Resource Development in Kelulut Honey Cultivation Business in Alor Gajah Melaka Malaysia. The purpose of this International Community Service activity is to develop human resources in the Kelulut Honey cultivation business in Alor Gajah Melaka Malaysia. The International Community Service method uses lectures, mentoring, and case studies. The results of the International Community Service are an increase in skills in managing human resources in the Kelulut Honey Cultivation Business in Alor Gajah Melaka Malaysia.

Keywords: *Community Service; International: Human Resource Development*

PENDAHULUAN

Pengembangan sumber daya manusia (SDM) memainkan peran penting dalam meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan sumber daya manusia dalam suatu



organisasi, yang sangat penting untuk keberhasilan dan daya saingnya. Hal ini mendorong keterlibatan sumber daya manusia, retensi bakat, dan budaya kerja yang positif, yang semuanya berkontribusi untuk mencapai tujuan organisasi.

Organisasi dengan strategi pengembangan SDM yang efektif dapat beradaptasi dengan dinamika pasar yang terus berubah, tetap terdepan dalam organisasi, dan menarik talenta terbaik. Hal ini juga memastikan bahwa SDM dapat menangani tantangan dan peluang baru dalam lanskap bisnis yang terus berkembang. Sebagai hasilnya, pengembangan SDM merupakan aspek penting dari pertumbuhan dan keberlanjutan organisasi.

Bagi setiap organisasi, sumber daya manusia (SDM) berperan penting dalam menggerakkan organisasi atau suatu entitas bisnis. Menurut Susiawan dan Muhid (2015), SDM merupakan aset yang paling penting dalam suatu organisasi baik organisasi dalam skala besar maupun kecil. Demikian pula dalam usaha budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia, dimana ketersediaan SDM yang profesional dan berkualitas sangat diperlukan. Oleh karena itu sangat disadari bahwa setiap tahap proses produksi mulai dari budaya, pengelolaan, pasca panen hingga ekspor memerlukan SDM yang handal. Oleh karena itu, manajemen SDM yang efisien dan efektif sangat dibutuhkan agar terjaminnya keberlangsungan usaha pada Budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia.

Pengembangan sumber daya manusia memiliki pengertian sebagai kegiatan perusahaan atau organisasi yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan dari SDMnya dalam kurun waktu tertentu. Secara lebih rinci, pengembangan Sumber Daya Manusia dapat diartikan sebagai subfungsi yang paling proaktif karena dimulai pada tingkat identifikasi kebutuhan pelatihan, melakukan survei keadaan, hingga melakukan program pelatihan.

Pelatihan tersebut merupakan proses yang berkelanjutan tetapi berjangka pendek sementara pengembangan organisasi adalah jangka panjang dan berorientasi pada tujuan organisasi.

Menurut Khan (2020) pengembangan sumber daya manusia sebagai bentuk peningkatan pengetahuan, sikap, dan kemampuan kerja karyawan yang positif dalam sebuah organisasi. Selanjutnya, menurut Rao (2020) menjelaskan definisi pengembangan SDM sebagai proses dimana SDM dibantu secara terus menerus dan terencana untuk memperoleh atau mempertajam kemampuan yang diperlukan untuk melakukan berbagai fungsi yang terkait dengan peran mereka saat ini atau yang diharapkan di masa mendatang. Pengembangan SDM juga bertujuan untuk mengembangkan kemampuan karyawan sebagai individu dan menemukan serta memanfaatkan potensi karyawan untuk tujuan pengembangan diri sendiri dan atau organisasi.

Kondisi sumber daya manusia pada Usaha Budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia sampai saat ini masih sangat terbatas, yakni SDM ibu-ibu rumah tangga sebanyak 20 orang yang menggunakan waktu luangnya untuk terlibat di usaha ini, dengan demikian dari sisi waktu terbatas dan dari sisi Pendidikan didominasi dengan Pendidikan Sekolah Menengah Atas. PKM Internasional ini dilakukan untuk mengembangkan SDM Usaha Budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia agar lebih meningkat dari sisi ketrampilan, dilakukan pelatihan pembuatan brosur, video, testimoni, penggunaan medsos untuk meningkatkan pemasaran dan juga contoh-contoh kasus pada usaha yang sama di Indonesia.

METODE PELAKSANAAN

Metode PKM Internasional yang dilakukan ini dengan menggunakan identifikasi masalah, melakukan pre tes, melakukan penyuluhan, melakukan post tes, dan analisis kualitatif. Pada saat melakukan penyuluhan, disampaikan latar belakang perlunya pengembangan SDM agar usaha Budidaya Madu Kelulut di Alor Gajah Melaka Malaysia bisa lebih ditingkatkan secara kuantitas, kualitas, dan omzet penjualannya.



Gambar 1

Foto Bersama SDM Usaha Budidaya Madu Kelulut Alor Gajah Melaka Malaysia dengan Pengabdikan PKM Internasional



Gambar 2

Dokumentasi Kegiatan PKM Internasional



Gambar 3

Dokumentasi Kegiatan PKM Internasional

HASIL DAN PEMBAHASAN

Mengapa perlu pengembangan SDM? Pengembangan SDM sangat diperlukan karena sumber daya yang kita miliki terbatas, sedangkan kebutuhan tidak terbatas. Menurut Khan (2020) pengembangan sumber daya manusia sebagai bentuk peningkatan pengetahuan, sikap, dan kemampuan kerja karyawan yang positif dalam sebuah organisasi. Selanjutnya, menurut Rao (2020) menjelaskan definisi pengembangan SDM sebagai proses dimana SDM dibantu secara terus menerus dan terencana untuk memperoleh atau mempertajam kemampuan yang diperlukan untuk melakukan berbagai fungsi yang terkait dengan peran mereka saat ini atau yang diharapkan di masa mendatang. Pengembangan SDM juga bertujuan untuk mengembangkan kemampuan karyawan sebagai individu dan menemukan serta memanfaatkan potensi karyawan untuk tujuan pengembangan diri sendiri dan atau organisasi.

Pada Tabel 1 menunjukkan Kondisi SDM Usaha Budidaya Madu Kelulut Alor Gajah Melaka Malaysia dan pada Tabel 2. memperlihatkan Target dan Luaran Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Internasional ini dilakukan.



Tabel 1 Kondisi SDM Usaha Budidaya Madu Kelulut Alor Gajah Melaka Malaysia

No	Indikator	Kondisi Saat Ini	PKM Int yang dilakukan
1	Gender	Perempuan (Ibu-Ibu Rumah Tangga)	Pemberdayaan SDM
2	Tingkat Pendidikan	SMA	Peningkatan Ketrampilan
3	Penjualan	Penjualan Langsung	Peningkatan Penggunaan Medsos

Sumber: Data Kegiatan PKM Internasional, 2024

Hasil pengabdian, setelah dilakukan pre tes dan post tes, dari 20 peserta penyuluhan diperoleh hasil 20 peserta telah paham dalam memahami pemberdayaan, peningkatan ketrampilan, dan peningkatan pemahaman penggunaan media sosial untuk melakukan promosi dan penjualan.

Pada pengabdian ini dapat ditampilkan Target dan Luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat seperti yang tertuang pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Target dan Luaran Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

No	Masalah Mitra	Target/Luaran	Capaian Luaran
1	SDM	Pemberdayaan	Mitra dapat melakukan pemberdayaan SDM
2	Penjualan	Penjualan Media Sosial	Melalui Mitra bisa melakukan penjualan melalui media sosial

Sumber: Data Kegiatan PKM Internasional, 2024

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) Internasional yang telah dilakukan dan mendapatkan evaluasi dari International Association of Economic and Business (IAEB) bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat Internasional ini telah berlangsung dengan baik dan lancar, dan tingkat keberhasilan di atas 75 persen. Hal ini dapat terlihat dari hasil survei, pre tes dan post tes yang dilakukan IAEB kepada para peserta pengabdian kepada masyarakat sebanyak 20 orang, 75 persen menyatakan sangat puas dan 25 persen menyatakan



puas. Saran untuk pengabdian kepada masyarakat berikutnya adalah Pelatihan Manajemen Keuangan, agar Usaha Budidaya Madu Kelulut Alor Gajah Melaka Malaysia dapat Menyusun Laporan Keuangannya dengan lebih baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Universitas Riau Kepulauan, Unitomo, Unbari, UEU, dan IAEB yang telah memfasilitasi dan mendanai kegiatan pengabdian kepada Masyarakat Internasional ini, LPPM Universitas Riau Kepulauan yang telah menugaskan melakukan kegiatan PKM Internasional di Melaka Malaysia.

REFERENSI

- Mangkunegara, Anwar Prabu .2021. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Alwi, Syafaruddin. 2021. Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Unggulan Kompetitif. Yogyakarta: BPFE.
- Nurlaila, Ratnasari, S.L., Harsasi, M., Sultan, Z. The Role of Individual Performance in the Influence of Innovation Culture and Quality of Work Life on Competitive Advantage. *Journal of Ecohumanism*, 2024, 3(4), pp. 327–334.
- Rahmawati, R., Oktora, K., Ratnasari, S.L., Ramadania, R., Darma, D.C. Is it true that lombok deserves to be a halal tourist destination in the world? A perception of domestic tourists *Geojournal of Tourism and Geosites*, 2021, 34(1), pp. 94–101.
- Rahmawati, R., Ratnasari, S.L., Hidayati, T., Ramadania, R., Tjahjono, H.K. What makes Gen Y and Z feel stressed, anxious and interested in doing social tourism when pandemic? *Cogent Business and Management*, 2022, 9(1), 2084973.
- Ratnasari, S. L., Sutjahjo, G., and Adam. (2019). The Contribution Of Competence, Motivation, And Creativity Towards Teacher's Performance Through Work Satisfaction. *International Journal Of Engineering and Advanced Technology (IJEAT)*. Volume-8 Issue-5C, May 2019. 145-149. ISSN: 2249-8958. DOI:10.35940/ijeat.E1021.0585C19
- Ratnasari, S. L., Sutjahjo, G., and Adam. (2019). Employees' Performance: Organizational Culture And Leadership Style Through Job Satisfaction. *Humanities & Social Sciences Reviews*. Vol. 7. No.5. pp. 597-608. ISSN: 2249-8958. eISSN: 2395-6518. <https://doi.org/10.18510/hssr.2019.7569>
- Ratnasari, S. L., Rahmawati., Haryani, D. S., Tanjung, R., and Basuki. (2020). Workplace Bullying Causing Negative Employee Behaviors: A Case From Indonesian Banking Sector. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Vol. 10 Issue 2, February 2020. ISSN: 2201-1315.
- Ratnasari, S. L., and Lestari, L. (2020). Effect of Leadership Style, Workload, Job Insecurity on Turnover Intention. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Vol. 10 Issue 2, April 2020. ISSN: 2201-1315.
- Ratnasari, S. L., Sutjahjo, G., and Adam. (2020). The Effect of Job Satisfaction, Organization Culture and Leadership On Employee Performance. *Annals of Tropical Medicine and Public Health*, 2020, 23(13A), SP231329



- Ratnasari, S. L., Susanti, E.N., Ismanto, W., Darma, D.C., Sutjahjo, G. (2020). An Experience of tourism development: How is the strategy? *Journal of Environmental Management and Tourism*, 2020, 11(7), pp. 1877-1886.
- Ratnasari, S. L., Rahmawati, R., Ramadania, R., Darma, D.C., Sutjahjo, G. (2021). Ethical Work Climate In Motivation and Moral Awareness Perspective: The Dilemma by The Covid-19 Crisis? *Public Policy and Administration*. 20 (4), pp. 398-409.
- Ratnasari, S.L., Mahadi, N., Nordin, N.A., Darma, D.C. (2022). Ethical Work Climate, Social Trust, and Decision-Making in Malaysian Public Administration: The Case of MECD Malaysia. *Croatian and Comparative Public Administration*, 2022, 22(2), pp. 289–312
- Setyaningrum, R.P., Ratnasari, S.L., Soelistya, D., ...Desembrianita, E., Fahlevi, M. (2024). Green human resource management and millennial retention in Indonesian tech startups: mediating roles of job expectations and self-efficacy. *Cogent Business and Management*. 2024, 11(1), 2348718.
- Wheelen, Thomas L., and J. David Hunger. (2014). *Strategic Management and Business Policy*. International Edition. New Jersey: Prentice-Hall / Pearson.
- Zuhroh, D., Jermias, J., Ratnasari, S.L., ...Nurjanah, E., Fahlevi, M. The role of GoJek and Grab sharing economy platforms and management accounting systems usage on performance of MSMEs during covid-19 pandemic: Evidence from Indonesia. *Uncertain Supply Chain Management*. 2024, 12(1), pp. 249–262